

CERTIFICADO DE GARANTIA

GARANTIA
12
MESES

PROCEDIMENTO

Para que as condições de garantia dos produtos BIQUAD tenham validade, é indispensável o envio deste certificado de garantia devidamente preenchido para a fábrica juntamente com produto, uma cópia da nota fiscal de compra e o **relatório de remessa para manutenção** no verso deste certificado (também disponível em nosso site para download).

TERMOS DA GARANTIA DE FÁBRICA

Através deste certificado de garantia, a BIQUAD garante o produto contra defeitos de fabricação e/ou matéria prima por um período de doze meses após a compra, conforme a data base que consta em sua nota fiscal.

A validade da garantia dependerá do cumprimento de todas as instruções presentes no **manual de instruções** que acompanha o produto. Não realize nenhum tipo de operação ou manuseio do equipamento sem antes ler seu manual de instruções. A garantia não terá efeitos se o modelo ou o número de série no produto tiver sido alterado, apagado, removido ou tornado ilegível.

O relatório dos reparos necessários e o conserto do produto serão efetuados apenas por um serviço autorizado ou pela BIQUAD. Quando o produto estiver dentro das condições de garantia previstas neste certificado, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será totalmente gratuita assim como os serviços de mão-de-obra necessários.

SUSPENSÃO DA GARANTIA DE FÁBRICA

Fica suspensa a garantia se o defeito apresentado for consequente de:

Operação em desacordo com as instruções prescritas no manual de instruções; mau uso; queda; violação; uso indevido; transporte irregular; serviços de manutenção realizados por empresas não autorizadas; descargas atmosféricas; sobrecargas elétricas e falhas humanas para ligar o equipamento.

CONSIDERAÇÕES

. Todo equipamento deve ser enviado para conserto com o frete pago. **Equipamentos enviados com frete a cobrar não serão aceitos;**

. Se constatado defeito de fabricação no produto a Biquad Tecnologia LTDA reembolsará o valor do frete pago pelo cliente e retornará o equipamento com frete grátis;

. Para produtos fora do prazo de garantia o frete de envio e retorno do equipamento será de inteira responsabilidade do cliente;

. Se constatado avarias na embalagem no ato do recebimento, não aceite e devolva ao responsável pela entrega.

. Para equipamentos recebidos sem a embalagem original, após realizada a manutenção, o equipamento será devolvido na embalagem original e uma taxa de R\$ 20,00 será cobrada independentemente do produto estar ou não na garantia.

. Para equipamentos danificados dentro do prazo de garantia, após realizado o procedimento de manutenção a garantia continuará em vigência até o final de seu prazo normalmente. Todos os procedimentos de manutenção realizados em produtos fora do prazo de garantia terão 3 (três) meses de garantia sob o serviço de manutenção realizado.



Soluções
Inteligentes
para Broadcast.

vendas@biquad.com.br • +55 35 3471-6399 • www.biquad.com.br

Rua Marcos Flávio e Dias, 260 • Jardim Beira Rio • Santa Rita do Sapucaí • MG • Brasil • CEP: 37540-000

FORMULÁRIO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO

Empresa:

CPF / CNPJ:

Endereço:

Cidade:

Estado: CEP:

Telefone: Celular:

E-mail:

Contato:

PROCEDIMENTOS:

1 - Sinalize se o produto está dentro do prazo de garantia ou não:

SIM NÃO

2 - Especificar na Nota Fiscal de remessa para manutenção o número da Nota Fiscal de venda da Biquad Tecnologia LTDA e se possível anexe uma cópia;

3 - Sinalize qual será a forma de envio do material para a Biquad:

CORREIOS TRANSPORTADORA

4 - O produto deverá ser enviado em sua embalagem original. Caso não possua a embalagem original o mesmo deverá ser embalado de forma a preservar a integridade do equipamento;

Para equipamentos recebidos sem a embalagem original, após realizada a manutenção, o equipamento será devolvido na embalagem original e uma taxa de R\$ 20,00 será cobrada independentemente do produto estar ou não na garantia.

5 - Indique na parte externa da embalagem de envio do produto a seguinte frase: "EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO";

6 - A Biquad se responsabiliza pelo retorno apenas dos itens descritos neste documento, com a finalidade de manutenção;

IMPORTANTE: Para equipamentos fora da garantia ou com danos não cobertos por ela será enviado ao cliente um relatório de manutenção constando as avarias do produto e o orçamento para realizar o conserto.

EQUIPAMENTO

Equipamento/modelo:

Nº. de série:

Data de envio: / / dd/mm/aaaa

Nº. da Nota Fiscal:

Descrição do defeito:

! ! ATENÇÃO: Não preencha as informações apresentadas abaixo! Elas serão preenchidas pela Biquad. ! !

PROCEDIMENTOS:

1 - O produto retornou para empresa em sua embalagem original?

SIM NÃO

2 - Qual procedimento a ser realizado no equipamento?

TROCA MANUTENÇÃO

3 - Responsável pela TROCA / MANUTENÇÃO:

4 - Relatório de manutenção:

RM:

5 - Relatórios anteriores:

RM: RM: RM:

6 - Observações: